

긴급 통지/알림 솔루션

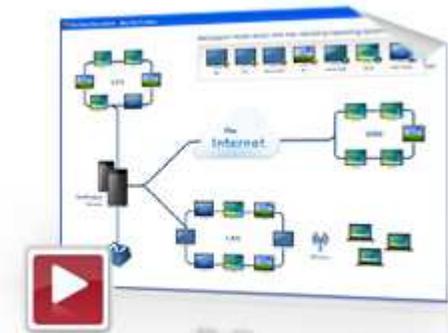


넷서포트 노티파이

1. 제품 개요

긴급 통지 소프트웨어란?

넷서포트 노티파이는 기업, 관공서 및 학교 등에서 모든 데스크톱 사용자에게 신속하고 정확한 긴급 메시지를 동시에 전달하기 위해 개발된 전문적인 통보 및 알림 소프트웨어입니다.

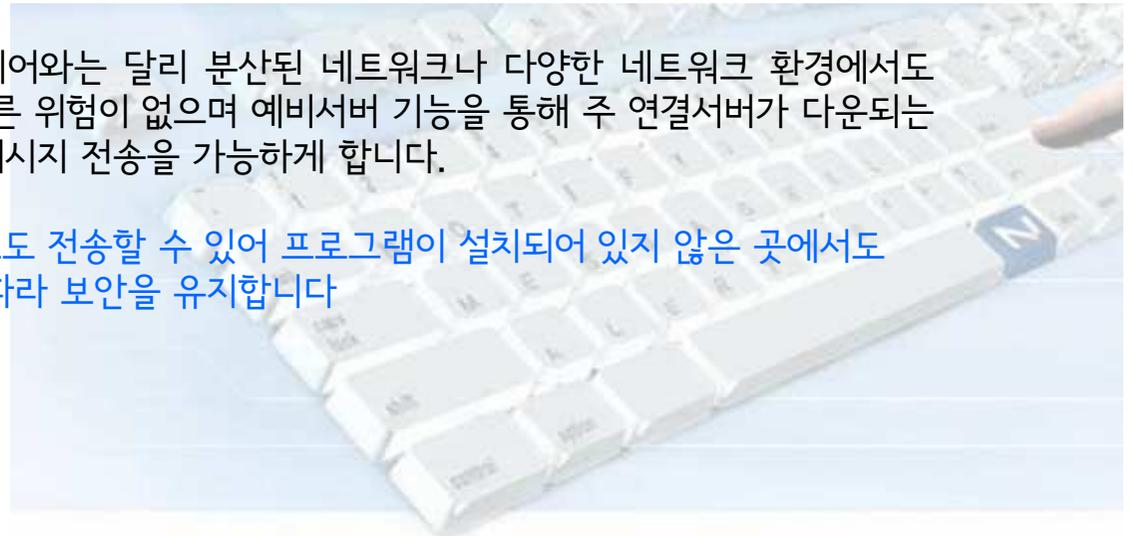


넷서포트 노티파이의 특징

넷서포트 노티파이의 개발철학은 네트워크나 스위치, 또는 방화벽의 환경을 변경하지 않고 별다른 환경설정 없이 간단하게 그러나 정확하고 빠른 시간에 관리자가 긴급한 메시지를 전송할 수 있는 해결책을 지원하도록 설계가 되었습니다.

기존 LAN기반의 제품이나 사내 메신저 소프트웨어와는 달리 분산된 네트워크나 다양한 네트워크 환경에서도 별다른 설정 없이 운영할 수 있어 포트 개방에 따른 위험이 없으며 예비서버 기능을 통해 주 연결서버가 다운되는 경우 자동으로 예비 서버로 이전 되어 끊임없는 메시지 전송을 가능하게 합니다.

긴급 통지/메시지는 웹 기반의 콘솔 프로그램으로도 전송할 수 있어 프로그램이 설치되어 있지 않은 곳에서도 긴급 통지를 사용할 수 있으며 사용자의 권한에 따라 보안을 유지합니다



2. 데스크톱 통지솔루션의 필요성

강제적 수신 방식

넷서포트 노티파이는 메신저와는 달리 단 방향 긴급 통지전문 솔루션입니다. 관리자가 통지한 모든 메시지는 화면상에 표시되는 순간 수신자가 메시지를 확인하기 전에는 화면상에서 사라지지 않고 최우선적으로 남아 있게 됩니다.

따라서, 메신저나, RSS, 이메일 또는 그룹웨어 등 수동적 메시지 전달보다 사용자의 선택여부와 관계 없이 노출시켜 통지 목적 본연의 기능에 충실하게 작동되는 저 비용- 고 효율의 솔루션입니다.

노티파이는 **푸시 방식의 단방향 소프트웨어로 강제 '읽음'을 요구**하므로써 모니터 앞에 앉아 있는 사용자는 반드시 공지를 보고 확인할 수 밖에 없도록 만듭니다.



3. 노티파이의 효과

저 비용으로 고 효율의 메시징 솔루션 도입

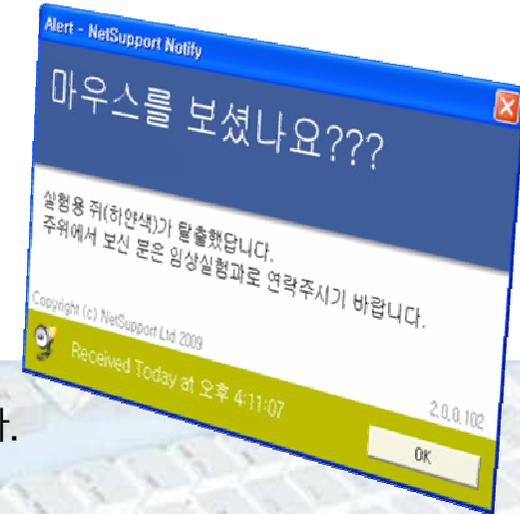
약 5,000유저를 대상으로 한 노티파이 도입 시 500만원 정도의 비용으로 신뢰적인 메시징 솔루션을 도입할 수 있으며 10,000유저의 경우에도 700만원 정도로 구축, 운영할 수 있습니다.

Redundancy Server

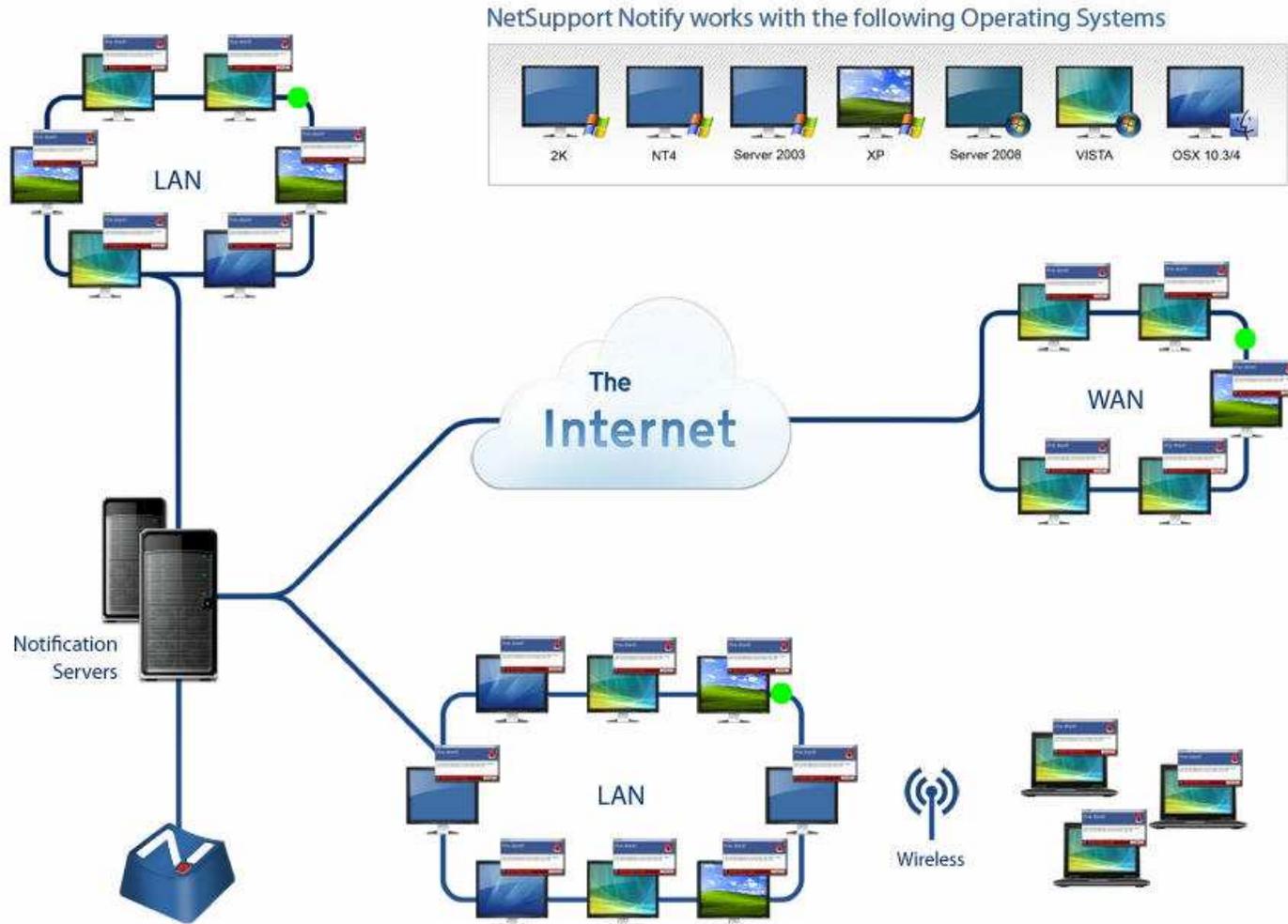
연결 서버를 두 대 이상 활용하여 예비 서버로 활용할 수 있어 1차 서버 다운 시 모든 연결을 백업서버로 즉각 이전합니다.

오디오 알림 병행 전송

관리자는 각 메시지마다 오디오 파일을 연동하여 전송할 수 있습니다. 소리와 시각적인 메시창의 표시로 즉각적인 사용자의 반응을 유도할 수 있습니다.



4. 긴급통지 전송도



5. 노티파이 기능

2.01버전의 추가된 기능

- 메시지에 오디오 삽입/연동
기존의 텍스트 방식의 안내에 이어 특정 메시지에 특정 오디오를 연동하여 전송할 수 있어 스크린을 주시 하지 않고 있는 사용자에게도 통지문의 도착을 쉽게 알릴 수 있습니다.
- 수신자 확인 리포트
통지문의 수신하고 확인을 클릭한 사용자수 기록하고 확인할 수 있습니다.
- 히스토리 제공 및 기간설정
송신한 통지문의 기록을 일정 기간을 설정하여 수집, 확인할 수 있습니다.



6. 방송/메시저 기능과의 비교

1회성의 방송을 통한 전달보다 높은 수신/인지력

- 모니터에 수신자가 확인할 때 까지 강제 표시
 방송을 통한 전달방식도 많이 사용할 수 있으나 방송시점에 방송을 들어야만 하는 시간적, 공간적 제약이 있을 수 있어 높은 통지 수신율을 제공하지 못합니다.
- 수신자 선택
 방송은 1층이나 2층 등 일부 선택이 불가능하지만 넷서포트 노티파이는 부서별, 직급별 그리고 원거리 지사나 영업점 등 모든 대상을 선택적으로 즉시 전달할 수 있습니다.
- URL등의 기입으로 접속 유도
 통지문에 URL 등을 안내하여 자세한 사항을 사용자로 하여금 확인할 수 있도록 합니다.
- 보안성
 사내 메신저의 경우 인터넷 구간에서의 포트 개방, 보안의 문제가 있으나 넷서포트 노티파이는 인터넷 구간에서 SSL포트를 이용하여 포트 개방이 불필요하며 보안을 유지합니다.
- 통계 기능
 부서별, 지사별, 직급별 등 통지한 알림사항에 대해서 수신비율을 확인할 수 있습니다.

